



# DATEN UND FAKTEN

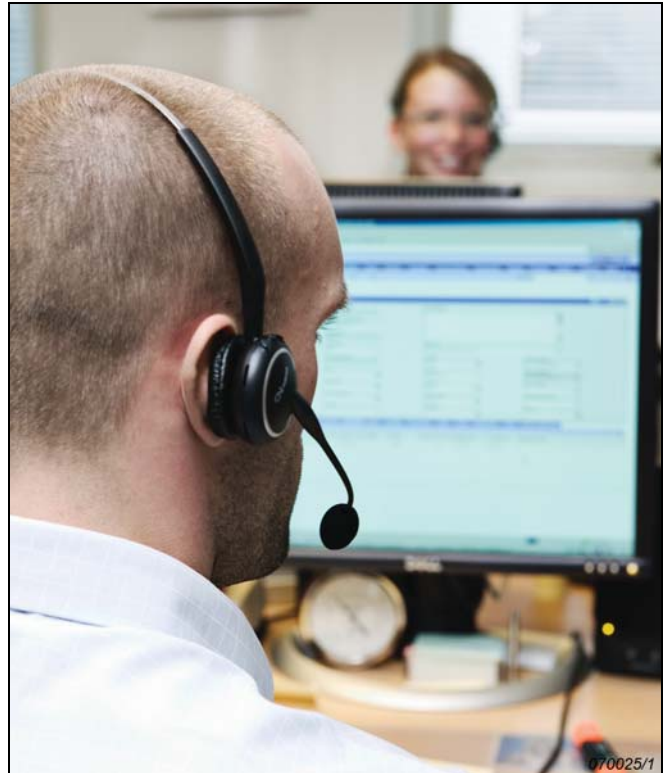
## PULSE Vereinbarung zur Softwarepflege (M1)

Eine PULSE Vereinbarung zur Softwarepflege (M1) gibt Ihnen Zugang zu einem globalen Netzwerk von Spezialisten mit Erfahrungen von mehr als 8000 PULSE-Systemen in einer Vielzahl von Anwendungen und Prüfkfigurationen.

Der technische Support bietet die Möglichkeit, mit einem spezialisierten und qualifizierten Supportingenieur zu sprechen, der Ihnen bei der Suche nach einer Lösung behilflich sein kann.

- Telefonsupport zur Lösungsfindung bei kritischen Messaufgaben oder in Anwesenheit von Kunden
- Beratung und Anleitung für neue oder wenig erfahrene PULSE Anwender
- Helpline für sofortige Beantwortung einfacher Fragen

Darüber hinaus haben Sie Zugang zu den neuesten Softwareversionen, um Ihre Messabläufe optimieren zu können.



### Technische Daten

#### Technischer Support

Technischer Support umfasst Hilfe per Telefon, E-Mail oder Webkonferenz<sup>a</sup> bezogen auf die aktuelle PULSE Version sowie alle innerhalb der letzten 12 Monate erschienenen Versionen.

#### Hilfe bei der Konfiguration und PULSE Projekteinrichtung

- Hardwarekonfiguration
- Anwendungsspezifische Fragen
- Mess-Setup einschließlich Anwendung von Triggern und Multibuffern
- Anwendung bestimmter Projektvorlagen

#### Beratung und Hilfe in Verbindung mit Nachverarbeitung

- Datenorganisation
- Berichterstellung und Datenexport
- Datenverwaltung
- Datenpräsentation

#### Allgemeine Lösungen und Auskünfte

- Betriebssysteme, PC, Hardware- und Softwareprobleme
- Vorrangige Behandlung dokumentierter Programmfehler
- Fragen in Verbindung mit Upgrades

a. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Brüel & Kjær Verkaufsbüro, ob dieser Service in Ihrer Region zur Verfügung steht.

## Softwareversionen

Mit einer aktiven M1-Vereinbarung sind Sie berechtigt, neue Versionen zu erhalten, die für Ihre derzeitigen PULSE Anwendungen geeignet sind.

### Bereit für neue Messaufgaben

Alle auf einem PC installierten PULSE Anwendungen müssen zur selben Version gehören. Mit der M1-Vereinbarung steht Ihnen jederzeit die neueste PULSE Version zur Verfügung, darunter alle Upgrades von Softwareanwendungen, die für Ihr System relevant sind. Auf diese Weise können Sie unverzüglich Messungen mit den neuesten Anwendungstechniken durchführen.

### Bedeutende Software-Upgrades

Bedeutende Software-Upgrades können umfassen:

- Erweiterte Features aus der breiten Palette der PULSE Anwendungen
- Entwicklungen zur Unterstützung neuer Messnormen
- Verbesserungen im Bereich interaktiver und intuitiver Benutzeroberflächen
- Sämtliche PULSE Software auf DVD
- Zugang zum Download der neuesten Version über die Brüel & Kjær Website [www.bksv.com](http://www.bksv.com)

### Kleinere Updates und Patches

Kleinere Updates und Patches sind auf [www.bksv.com](http://www.bksv.com) erhältlich. In diesen Fällen können Sie:

- Die neueste Version herunterladen, um von behobenen Programmfehlern zu profitieren
- In dringenden Fällen vor dem Update der Programmversion Patches herunterladen

### Weitere Vorteile

Die PULSE Vereinbarung zur Softwarepflege gewährt Ihnen zusätzlich folgende Vorteile:

- Einladung zu lokalen Veranstaltungen und zur Teilnahme an Benutzergruppen<sup>a</sup>
- Kostenfreies Re-Hosting von PULSE Lizenzen, wenn die Lizenz an einen PC gebunden ist und zu einem anderen PC überführt werden soll, oder bei Aufteilung von Lizenzen
- 10% Preisnachlass bei Schulungen im Angebot der Brüel & Kjær University
- Regelmäßige Angebote im Rahmen von PULSE Kampagnen

### Separat zu bestellende Dienstleistungen

- Akkreditierte PULSE Kalibrierung gemäß ISO 17025
- PULSE Hardwarewartung
- Lokales PULSE Training im Schulungsraum oder vor Ort (auf Anfrage)<sup>a</sup>
- Webseminare
- Kundenspezifische Anpassung, Upgrade auf neue Version oder Schnittstellen<sup>a</sup>
- Anwendungstraining<sup>a</sup>
- Besondere Messprojekte und Beratung<sup>a</sup>
- Fortgeschrittene Anwendungen und neue Messaufgaben<sup>a</sup>

a. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Brüel & Kjær Verkaufsbüro, ob dieser Service in Ihrer Region zur Verfügung steht.

## Bestellinformationen

### NEUE VEREINBARUNGEN

Alle PULSE Standardkonfigurationen sind von einer Vereinbarung für das erste Jahr umfasst. Eine neue Vereinbarung umfasst:

- PULSE DVD
- Vereinbarung und Geschäftsbedingungen
- Mini-CD mit Softwarelizenzen
- Lizenz-Autorisierungskarte
- USB-Dongle
- Anleitung zur Lizenzaktivierung

Für PULSE Software, die nicht zur Standardkonfiguration gehört, ist zu bestellen:

**M1-XXXX-yyy<sup>b</sup>:** PULSE Vereinbarung zur Softwarepflege

### VERLÄNGERUNG AKTIVER VEREINBARUNGEN

M1-Vereinbarungen können für ein weiteres Jahr oder mehrere Jahre verlängert werden. Vor Ablauf des ersten Jahres wird Ihnen

zusammen mit einer Übersicht Ihrer derzeitigen Vereinbarung ein Erneuerungsangebot zugesendet. Bitte bestätigen Sie die Vereinbarung erneut und geben Sie an, um welchen Zeitraum die Wartungs- und Supportdienste verlängert werden sollen

### Erweiterte Vereinbarung bei neuen Anwendungen:

Jede Anwendung, mit der Sie Ihr PULSE System erweitern, muss von einer M1-Vereinbarung abgedeckt werden

### ERNEUERUNG ABGELAUFENER VEREINBARUNGEN

Wenn Ihre Vereinbarung abgelaufen ist, müssen Sie ein Update (M3) zusammen mit einer neuen M1-Vereinbarung erwerben. Bestellen Sie: **M3-XXXX-yyy<sup>b</sup>:** Update für abgelaufene PULSE Vereinbarung zur Softwarepflege

**M1-XXXX-yyy<sup>b</sup>:** PULSE Vereinbarung zur Softwarepflege

Sie erhalten alles, was unter „Neue Vereinbarungen“ aufgelistet ist, mit Ausnahme des USB-Dongles (der Dongle von der ursprünglichen Vereinbarung ist wiederzuverwenden)

b. X = Produkttypnummer, y = Lizenztyp „Floating“ (F) oder „Node-locked“ (N) und die Anzahl der Kanäle, beispielsweise: M1-7700-F1

Brüel & Kjær behält sich das Recht vor, technische Daten und Zubehör zu ändern

HEADQUARTERS: DK-2850 Nærum · Denmark · Telephone: +45 4580 0500  
Fax: +45 4580 1405 · [www.bksv.com](http://www.bksv.com) · [info@bksv.com](mailto:info@bksv.com)

Australia (+61) 2 9889-8888 · Austria (+43) 1 865 74 00 · Brazil (+55) 11 5188-8161  
Canada (+1) 514 695-8225 · China (+86) 10 680 29906 · Czech Republic (+420) 2 6702 1100  
Finland (+358) 9-755 950 · France (+33) 1 69 90 71 00 · Germany (+49) 421 17 87 0  
Hong Kong (+852) 2548 7486 · Hungary (+36) 1 215 83 05 · Ireland (+353) 1 807 4083  
Italy (+39) 0257 68061 · Japan (+81) 3 5715 1612 · Republic of Korea (+82) 2 3473 0605  
Netherlands (+31) 318 55 9290 · Norway (+47) 66 77 11 55 · Poland (+48) 22 816 75 56  
Portugal (+351) 21 4169 040 · Singapore (+65) 6377 4512 · Slovak Republic (+421) 25 443 0701  
Spain (+34) 91 659 0820 · Sweden (+46) 33 225 622 · Switzerland (+41) 44 8807 035  
Taiwan (+886) 2 2502 7255 · United Kingdom (+44) 14 38 739 000 · USA (+1) 800 332 2040

Local representatives and service organisations worldwide

Brüel & Kjær 

